



Valoir l'espace  
que la personne  
en situation  
de handicap  
peut  
être mène

Valoir  
l'accompagnement

Exprimer  
les  
besoins

# Installation du Comité Départemental de la Charte Romain JACOB dans le Doubs

Améliorer la réponse  
aux urgences médicales

Faciliter  
le recours  
aux  
technologies

Mettre en oeuvre  
et évaluer la charte

**Mercredi 14 février 2024**

## Accueil :

**Mme Corinne RONCARI,  
Directrice de la qualité à la Fondation Pluriel**

**Mme Fabienne JACQUEMARD,  
Directrice CPAM 25**

**Mme Agnès HOCHART,  
Directrice territoriale du Doubs à l'ARS-BFC**

# Présentation de la Charte Romain JACOB et du Comité départemental de la Charte Romain JACOB

Pascal JACOB,  
Président de l'association Handidactique

# La Charte R. JACOB

- La **Charte Romain Jacob** est née de la volonté des personnes vivant avec un handicap d'améliorer leur accès aux soins et constitue un guide éthique où se déclinent **12 grands principes**, portant sur l'accès aux soins des personnes vivant avec un handicap.
- Rédigée en 2014, elle a recueilli plus de 2 400 signatures, du Président de la République à diverses organisations du soin et de l'accompagnement.
- Sa création a fait l'objet d'une réflexion portée par des **acteurs du soin et de l'accompagnement**, sous le haut patronage de l'Académie Nationale de Médecine.
- **Le Comité national de la Charte Romain Jacob est co-présidé par :**
  - M. Pascal JACOB, Président de l'association HANDIDACTIQUE
  - et M. Thomas FATOME, Directeur Général de la CNAM

# La Charte R. JACOB



La **Charte Romain Jacob** créée par l'association Handidactique constitue un **guide éthique** de l'accès aux soins réalisé **PAR ET POUR** les personnes vivant avec un handicap et contient 12 recommandations

## Les engagements des signataires

- Promouvoir la **fédération des acteurs du territoire** pour répondre aux besoins spécifiques de l'accès aux soins et à la santé des personnes vivant avec un handicap (PVH)
- Répondre aux attentes des acteurs du soin et de l'accompagnement en matière de **sensibilisation, formation, moyens dédiés**
- Promouvoir les actions visant à **améliorer l'accès aux soins et à la santé**
- **Diffuser** les initiatives réussies
- Promouvoir l'accès des PVH **aux soins courants et spécifiques**

# Les comités départementaux



Les départements de Bourgogne Franche-Comté ont **tous créé** un CDCRJ :

- qui a **démarré**
- ou qui est **en cours** de l'être

Département BFC		Réfèrent du CDCRJ			Date création CDCRJ
<b>21</b>	Côte d'Or	Directeur régional	UGECAM	Christophe ALLIGIER	04 05 2023
<b>25</b>	Doubs	Directrice qualité	Fondation Pluriel	Corinne RONCARI	04 02 2024
<b>39</b>	Jura	Président	Mutualité Française Jura	Jacques SEGUIN	20 12 2023
<b>58</b>	Nièvre	Directeur	FAM IMPHY - APF	Jérôme MOREAU	<i>En cours</i>
<b>70</b>	Haute-Saône	Directeur général	AFSAME	Charles ANCEL	<i>En cours</i>
<b>71</b>	Saône et Loire	Directeur régional	UGECAM	Christophe ALLIGIER	04 05 2023
<b>89</b>	Yonne	Directeur	CPAM	Gilles BROSSARD	13 09 2023
<b>90</b>	Territoire de Belfort	Directeur pôle médico-éducatif et handicap	Fondation Arc-en-Ciel	Roland DYSLI	<i>En cours</i>

# Le comité départemental

## Missions du comité

- **Promouvoir** les valeurs , principes et les modes d'actions inscrits dans la Charte ROMAIN JACOB
- **Développer** le nombre de signataires
- **Améliorer** les connaissances sur les conditions d'accès à la santé (ex : promotion HANDIFACTION)
- **Susciter** la mise en place d'actions à partir des bonnes pratiques mises en œuvre sur l'ensemble du territoire
- **Aider** les lieux de soin et d'accompagnement à se mettre en conformité avec la Charte Romain Jacob dans le cadre de la nouvelle certification des établissements de santé pour la qualité des soins de la Haute Autorité de Santé (HAS)



# Le comité départemental

## Méthode

- **Mobiliser** conjointement les acteurs de la santé, du médico social et les personnes vivant avec un handicap
- **Proposer** aux membres la désignation d'un correspondant en leur sein pour établir une relation efficace avec le comité
- **Définir** des priorités et construire un programme de travail

*La mission des comités n'est pas de faire, mais de mobiliser l'ensemble des acteurs à faire.*

# Les ambitions

## La charte et son évaluation

- Déployer et signer la charte par les membres permanents, la faire rayonner par **sphère d'influence** par les membres du comité
- Promouvoir le questionnaire **Handifaction**

## Des actions concrètes d'amélioration

- Identifier les projets à mettre en place pour améliorer la situation

# Le contexte local

## Questionnaire Handifaction

## Résultats du questionnaire Handifaction dans le Doubs

# Questionnaire Handifaction

- Volonté de mieux **caractériser et objectiver les problématiques** d'accès aux soins des personnes vivant avec un handicap
- Objectif de **développer des actions ciblées et adaptées** sur les différents territoires
- La volonté d'évaluation de la mise en œuvre de la Charte Romain Jacob a débouché sur la **création du questionnaire Handifaction**

*Ce questionnaire est accessible sur internet à l'adresse suivante :*

<https://www.handifaction.fr/>

# Questionnaire

## handifaction

Le questionnaire est **rapide et simple à remplir**.



On peut le remplir en **moins de 5 minutes**.



Il contient **des questions** et des **sous-questions** selon les parcours de soin.



Il est écrit en **“Facile à lire et à comprendre”**.

Améliorer la réponse aux urgences médicales

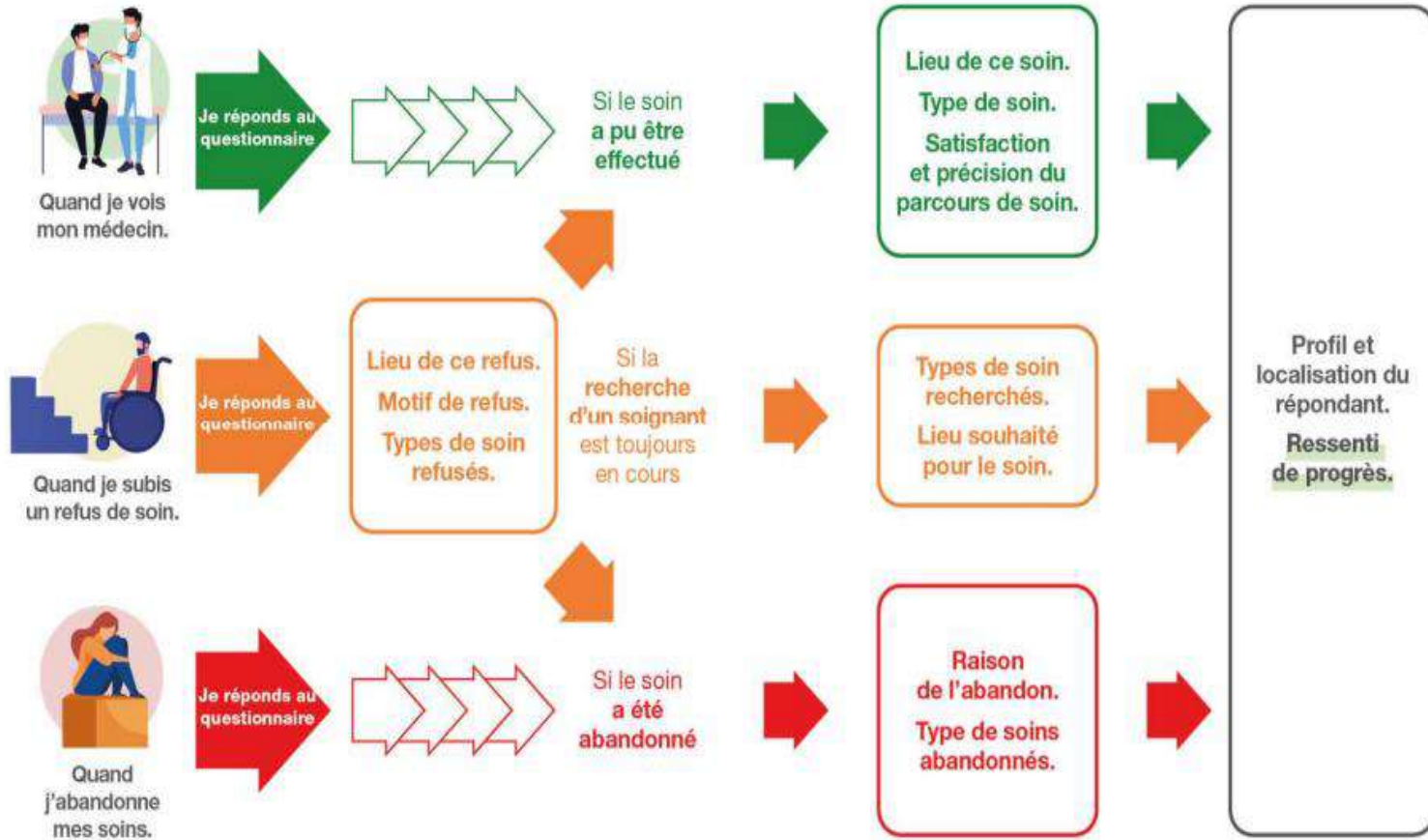
le recours aux technologies de l'information et de la communication

Mettre en oeuvre et évaluer la charte

# Questionnaire

## handifaction

Le questionnaire peut être complété régulièrement pour chaque soin, qu'il ait pu être effectué ou non.



# Questionnaire handifaction

Le questionnaire peut être rempli sur **une variété de supports.**



➤ **Le site internet [handifaction.fr](http://handifaction.fr)**

qui respecte les normes de traitement des données du RGPD et les normes d'accessibilité du RGAA.

➤ **L'application mobile gratuite**



➤ **Les envois papier**

pour tous ceux pour qui l'outil informatique est inaccessible.



# Questionnaire

## handifaction

Il est possible de suivre **les résultats en direct**.

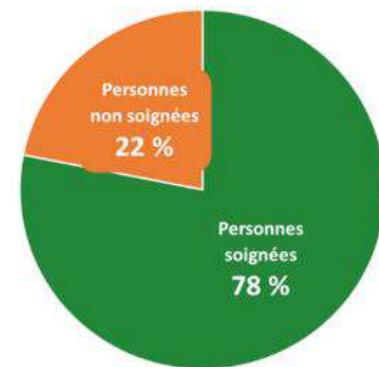
 **Consulter les résultats**

 **CONSULTER LES RÉSULTATS**

Un bouton **directement accessible** pour voir les derniers résultats, sur le site et l'application.



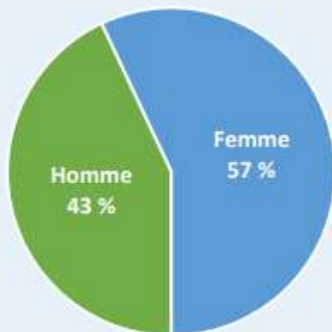
Un suivi en direct **des régions** qui répondent.



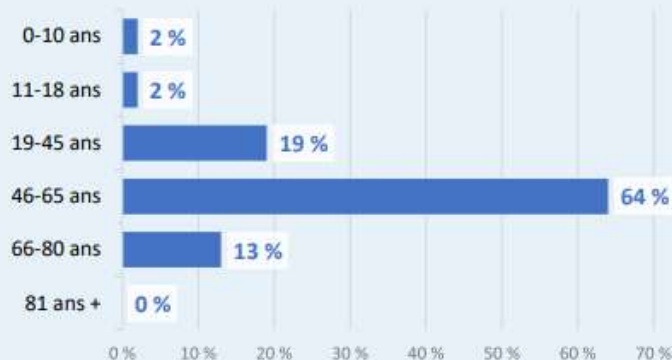
Les résultats du **dernier trimestre**.



Sexe



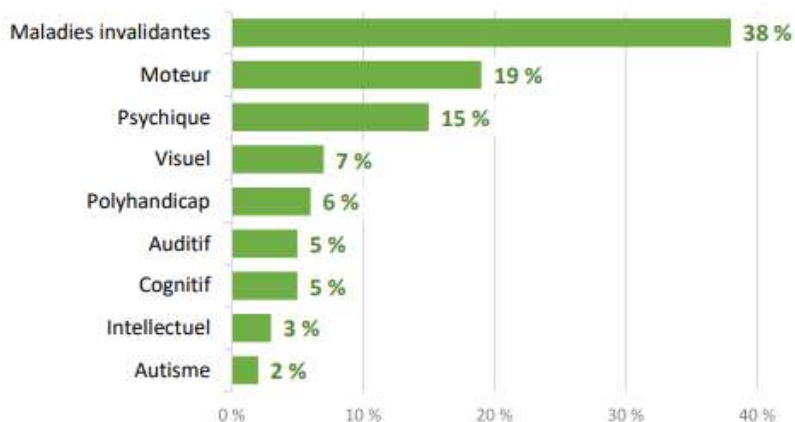
Tranches d'âge



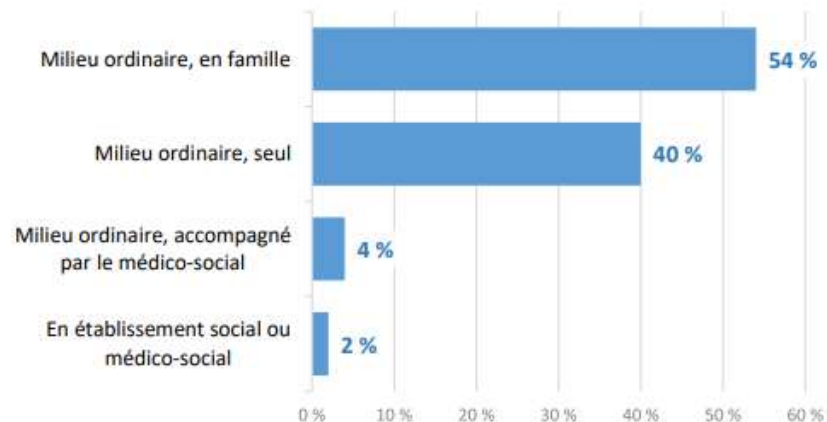
Possession d'un médecin traitant



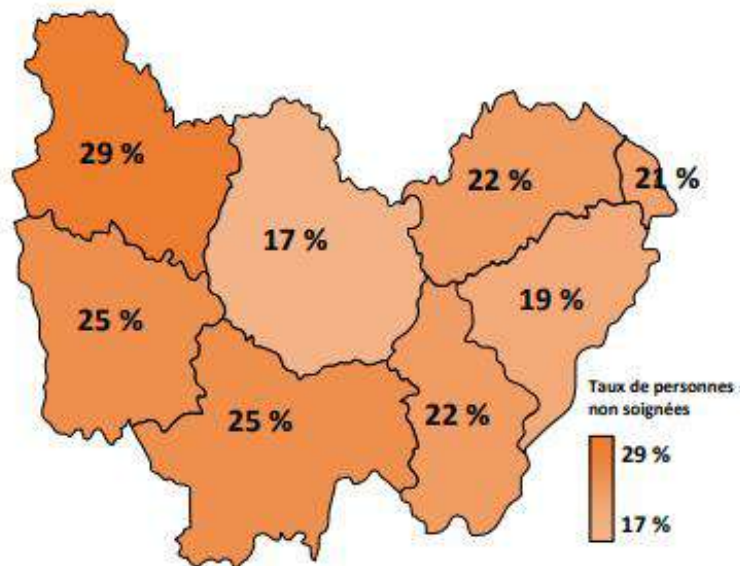
Types de handicap



Lieux de vie



Zoom sur la région



Doubs (25)



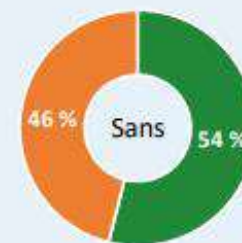
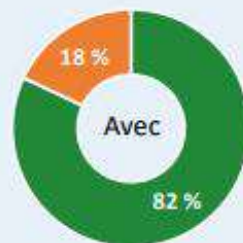
France entière



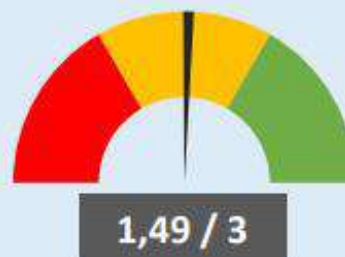
Parcours de soin



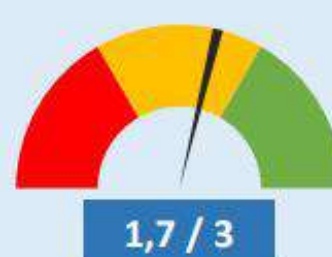
Taux de soin selon la possession d'un médecin traitant



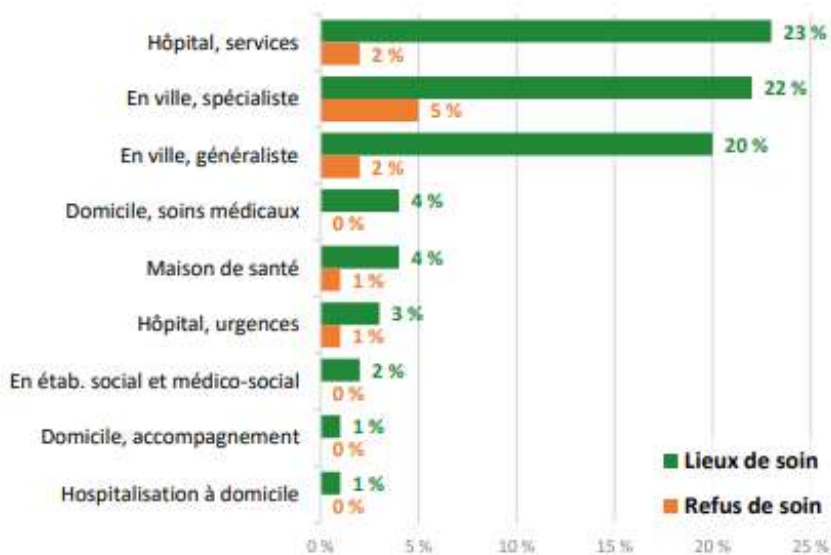
Satisfaction de tous les répondants



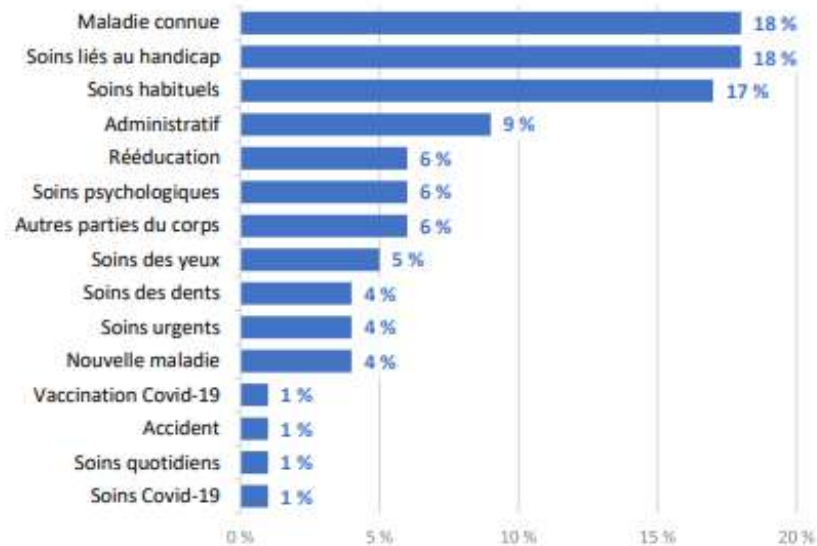
Satisfaction des personnes ayant pu effectuer leurs soins



Lieux de soin et de refus



Types de soin



Répondants ayant posé des questions au soignant



Réponses obtenues



Répondants ayant besoin d'un accompagnant pour leur soin



Accompagnant accepté



Douleur prise en compte



# 2 outils gratuits et complémentaires

## Pour un accès aux soins facilités



- **Handiconnect :**  
un site ressource  
pour aider les professionnels  
de santé au quotidien

- **SantéBD :**  
Une boîte à outils adaptés pour  
comprendre et expliquer la santé



<https://handiconnect.fr/>



<https://santebd.org/>

## HandiConnect : conseil & expertise



Des fiches conseils



### J'ai besoin de repères

Je découvre les fiches-conseils pour les professionnels de santé : des repères pour le suivi médical, des points de vigilance clinique... centrés sur le quotidien du praticien pour faciliter le suivi et la prise en charge de patients handicapés.

Des conseils ?



### J'ai besoin de me former

+ de 80 formations référencées pour les professionnels de santé. Webinaire, DPC, E-learning... en ligne ou en présentiel, sur le suivi et l'accueil d'un patient en situation de handicap. Je trouve la formation qui me convient.

Une formation ?



L'accès à l'expertise



### J'ai une question à poser à un expert

Vous avez une question sur une situation de soins spécifique que vous rencontrez lors

Une question ?

4 modules d'e-learning



POUR QUI ?

Tous les professionnels de santé

Médecins Généralistes,  
Gynécologues,  
Sages-femmes,  
Chirurgiens dentistes,  
Pédiatres,  
Psychiatres,  
Urgentistes,  
Infirmiers...

## SantéBD, un outil accessible à tous

- ✓ **Gratuit** sur [www.santebd.org](http://www.santebd.org)
- ✓ **Des scénarii simples et fiables** créés avec des experts scientifiques
- ✓ **Des phrases courtes et faciles** à lire et à comprendre
 

FALC = Facile à Lire et à Comprendre
- ✓ **Des dessins** clairs et rassurants, un dessin par phrase
- ✓ **Des contenus personnalisables** en fonction du profil de chaque patient : son âge, son genre et ses difficultés



Garçon



File



Homme



Femme

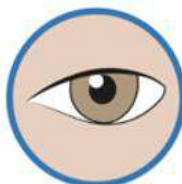


Fauteuil roulant

## Plus de 80 thèmes sur la santé déclinés en bandes dessinées



Dentiste



Ophtalmo



Gynéco



Docteur,  
Généraliste



Scanner,  
IRM,  
Radiologie



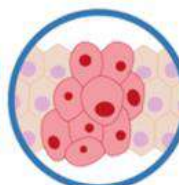
Urgence,  
Hôpital



Maladies



Examens  
médicaux



Cancer



Douleur,  
handicap



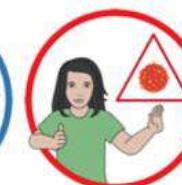
Sexualité,  
contraception



Prévention  
santé



Parcours de  
soins



COVID-19



Conseil Départemental de la Charte Romain Jacob

**Vous souhaitez sensibiliser vos équipes et vos professionnels à ces outils, prenez contact avec :**

**Marie FRICAULT**

Chargée de mission accès à la santé et aux soins

Tél : 06 62 43 45 46

[MARIE.FRICAULT@ugecam.assurance-maladie.fr](mailto:MARIE.FRICAULT@ugecam.assurance-maladie.fr)



Devenir  
acteur d'une  
santé accessible  
et inclusive

HANDI  
CONNECT



HandiConnect et SantéBD sont des projets coordonnés par CoActis Santé  
2 solutions concrètes et gratuites qui facilitent l'accès à la santé pour tous.

CoActis Santé est membre du Conseil National Consultatif des Personnes Handicapées



# Quelques actions remarquables présentes sur le territoire national

- Dispositif HandiBLOC et HANDIACCES (CHU Brest)
- Equipes mobiles d'accompagnement (Hospices Civiles de Lyon)
- Dossier patient remarquable (Art. 51 Morbihan)
- Hospitalisation dédiée (clinique Bonneveine à Marseille)
- ...

# Les motivations et priorités de chacun des membres

## ➤ Tour de table



# Méthode

- Un outil de recensement des actions et projets notés ce jour vous sera envoyé pour annotations et compléments à apporter :

actions déjà engagées

Articles de la Charte	Thématique retenue	Acteur	Action(s) déjà engagée(s)	Proposition projet envisagé /livrables	Atouts/freins	Echéance envisagée

# Méthode

## Calendrier

- Envoi du tableau pré-rempli le **14 mars 2024**
- Retours des annotations attendus pour le **29 avril 2024**
- Proposition réunion du **CDCRJ le mardi 28 mai 2024**  
à 14h au siège social de la Fondation Pluriel

## OJ du CDCRJ n° 2 en mai 2024

- **reprise du tableau :**
  - recenser les **actions** déjà menées
  - identifier des **pistes de travail** issues des réponses inscrites
  - les **prioriser** (*3 maximum ?*)
  - déterminer les **groupes de travail** afférents et identifier les pilotes volontaires
- **lancement des groupes de travail** avant l'été et un premier retour des groupes fin 2024. Rétroplannings à prévoir

# Perspectives

## CDCRJ fin 2024

- **Date réunion à convenir en mai**
- **Ordre du jour :**
  - **retour** des groupes de travail et décider des modalités d'actions et de la communication à créer
  - site Teams ou newsletter à créer pour les **membres du comité**
  - décider d'une **méthodologie** pour développer la connaissance et le remplissage du **questionnaire Handifaction** à tous les membres du CDCRJ et autres acteurs du Doubs



**MERCI À TOUS POUR VOTRE  
ENGAGEMENT  
AU SEIN DU COMITÉ DÉPARTEMENTAL  
DE LA CHARTE ROMAIN JACOB  
ET À BIENTÔT !**