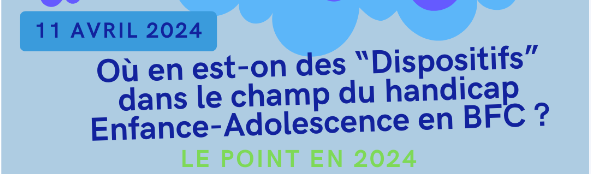
 **** 



**RESTITUTION DES ATELIERS**

***Rédactrice : Stéphanie BEDEL – Direction de l’Offre de Soins et de l’Autonomie --ARS BFC-***

**Atelier 1 : Pré-Requis Administratifs / Régime d’Autorisation**

*Volet administratif. Pour la transformation de l’offre, nécessité de décrire sa nouvelle activité. Enjeu : limiter l’hébergement, accompagnement en milieu ordinaire : au domicile, en milieu scolaire, activités sportives et culturelles, soins. Accompagnement par personnels des institutions.*

Priorités sur le sujet

* Développer les partenariats entre OG du territoire
* Notification MPDH et suivi des décisions
* Sécurisation des financements
* Tenir compte des identités professionnelles (SESSAD différences IME)
* Accompagner les managers au changement
* Conventions-cadre
* Dossier Unique Informatisé

Obstacles Majeurs

* Résidence ESMS en cours de déploiement et problème d’adaptation dans sa configuration actuelle
* Pas d’accès à VT par certains acteurs (notamment CPAM)
* Pas d’accès aux Listes d’attente MDPH par OG
* Collaboration ESMS/OG/EN/MDPH
* Complexité logistique
* Contextes territoriaux différents
* Manque d’interopérabilité DUI, VT, DMP
* Agrément FINESS des multi site apporte de la complexité pour les familles
* Cloisonnement PMO/Accueil de jour
* Manque de fluidité passage UEE en ULIS

Solutions

* Déploiement résid. ESMS
* Convention départementale OG/CPAM/ARS/ CD… etc (fiche de liaison)
* Augmentation temps d’enseignant spécialisé dans l’école (1 enseignant peut intervenir sur plusieurs sites).
* Amélioration formation des enseignants sur la PEC ENFANT PH
* Accompagnement financier de l’innovation
* Donner des accès à VT aux CPAM
* Conventions-cadre en intégrant notamment les représentants des collectivités territoriales
* Donner accès par les dispositifs aux listes d’attente prioritaires MDPH

**Atelier 2 : Numérique**

*Traçage des activités médico-sociales : « l’agenda usager ». Comment le numérique vient appuyer la transformation de l’offre. Interfaces avec l’existant. Liens entre les institutions.*

 Priorités sur le sujet

* La Sécurité
* Le recueil de besoins
* La simplification
* L’interopérabilité
* Les droits et obligations
* L’accès aux familles
* La performance des SI
* L’accompagnement, la formation

Obstacles Majeurs

* La multitude des outils numériques
* Equipement et connexion
* L’acculturation, développement d’une culture informatique
* La Sécurité (notamment avec la question des multi sites)
* Le Coût
* La Protection des données
* Pas de priorisation des listes d’attente proposée par Via Trajectoire
* Via Trajectoire est inadapté au fonctionnement en dispositif

Solutions

* Formation / Pédagogie (outil de conduite du changement)
* Moyens financiers pas uniquement au démarrage
* Outils adaptés au milieu ordinaire
* Service avec des supports de qualité
* Nommer des personnes ressources sur l’ensemble des sites
* Impliquer les cadres qui doivent maîtriser les outils et les investir
* Nécessité de bénéficier de matériel adapté
* Interfaçage / Interopérabilité
* Développer un portail usager

**Atelier 3 : Activité / Mesure d’activité en dispositif**

*Suivi d’activité sur tous les temps de vie de l’usager. Difficulté actuelle de mesurer cette activité. Besoin d’efficience. Les augmentations de places sont délivrées en continu, mais constat d’un nombre de prises en charge en baisse et d’augmentation des files d’attente. Interrogations sur ce paradoxe. Activité = nb d’enfants accompagnés, nb de journées d’ouverture, pression sur l’offre (file d’attente), contenu des activités.*

 Priorités sur le sujet

* Intégrer les différentes formes d’activités (PAS, PCPE)
* Agenda du jeune, individualisation, prestations individuelles
* Différentes Intensités d’accompagnement, différentes natures (notamment temps de transport)
* Diversification des profils
* Evolution des publics
* Fluidité des parcours à prendre en compte dans les partenariats (activité indirecte)
* Appui ressource, fonction ressource dans le milieu ordinaire
* Vocabulaire commun/référence commune/vision commune
* Communication partagée
* Qualité des données et fiabilisation (saisies DUI, récupération données facilitée, harmonisation demandes, automatisation
* Différences qualité / quantité
* Comment mesurer l’évolution, la « capabilité »

Obstacles Majeurs

* Liens avec ASE
* Les autorisations et leurs actualisations
* Activités supplémentaire / sur-activité
* Inexistence de règles communes comprises par tous
* Les données : fiabilisation, régularité de récupération, uniquement déclaratives, leurs interprétations, appropriation
* Outils administratifs
* Soutien des ESMS dans expérimentation AIRE
* Eloignement des familles (mobilités, territorialisation)
* Réflexe « place »

Solutions

* Calculer en UA
* FACE
* Visio mensuelles nationales
* DUI informatisé et interopérable
* Expérimentation AIRE
* Formation des professionnels et harmonisation des pratiques
* Passer d’une modalité à l’autre
* Même lien pour accéder aux documents

**Atelier 4 : Modifications dans les pratiques professionnelles**

*Les équipes passent dans l’exercice de leurs fonctions dans de nouvelles pratiques : moins « d’entre soi », d’exercice isolé. Les personnels rejoignent les intervenants/interlocuteurs du milieu ordinaire (le professeur des écoles, l’éducateur du centre de loisirs…). On passe d’une prise en charge sur un site dédié, parfois isolé, à de « l’aller vers ».*

 Priorités sur le sujet

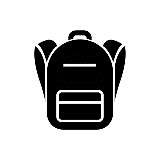
* Partage d’une vision commune
* Communiquer, associer les professionnels, fédérer
* Réorganiser les organisations internes
* Déconstruire la logique de place (notamment en s’appuyant sur nomenclature Serafin)
* Développer interconnaissance : dispositifs, ressources, offre, fonctionnement
* Partager objectif, sens
* Décloisonner, favoriser la souplesse
* Innover, oser expérimenter
* Placer l’usager au centre
* Travailler à attractivité pour les professionnels, recrutement
* Anticiper et accompagner le changement

Obstacles Majeurs

* Orientation MDPH /SI
* Inquiétudes, résistance au changement
* Oser s’autoriser à…
* Coordination
* Risque d’éclatement des équipes et la gestion logistique tant des véhicules que des personnels (mobilité accrue), comment faire équipe hors les murs
* Taux de rotation, démission
* Individualisation des projets induit des charges de travail différentes et des ressources mises à disposition différentes
* Manque de coopération entre les acteurs, interconnaissance
* Cloisonnement de certains dispositifs (ex : UEEA)
* Historique des ESMS
* Représentation des handicaps notamment par droit commun
* Opérationnalité des fiches de liaison

Solutions

* Groupes de travail
* Projet d’établissement
* Immersion
* Conduite/accompagnement au changement
* Ouverture à d’autres métiers, à des pairs
* Travailler à des groupes d’appartenance
* Retour d’expérience, valoriser les réussites, partager les pratiques
* Asseoir le milieu ordinaire comme porte d’entrée et le milieu spécialisé comme soutien
* Inclusion inversée
* Ouvrir les ESMS vers l’extérieur
* Définir mission de coordination
* Dialogue social
* Adaptation des formations initiales
* Former
* Nommer des personnes ressources pour lancer les dynamiques



**Atelier 5 : Inclusion Scolaire (notamment ce qu’apportent les nouveaux « PAS »**

*PAS (Pôle d’Appui à la Scolarisation –secteur public uniquement) : des temps d’éducateurs sont mis à disposition dans les écoles pour accompagner les enfants déjà orientés par les MDPH, mais aussi pour détecter les troubles potentiels chez l’ensemble des élèves. Appui aux professeurs des écoles.*

Priorités sur le sujet

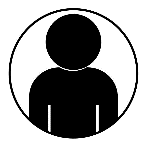
* Former aux nouveaux métiers
* Préciser les missions de chacun
* Evaluer le travail du dispositif
* Articulation avec les appuis/ressources existants, avec les prestations en milieu ordinaire
* Rassurer les acteurs

Obstacles Majeurs

* Vigilance sur la nécessaire coordination afin qu’elle ne soit pas chronophage
* Recrutements de professionnels expérimentés

Solutions

* Cartographie intégrant tous les acteurs, appuis
* Penser les articulations



**Atelier 6 : L’usager au cœur du dispositif**

*L’usager est de plus en plus en capacité de s’exprimer par lui-même (auto-détermination). De leur offrir une ouverture vers une vie la plus ordinaire possible : école, vie affective et sexuelle… Comment faire la « place au choix » : la vie ordinaire, avec possibilité de retour vers l’institution si besoin.*

 Priorités sur le sujet

* Orientation MDPH sans modalité
* Permettre les pré-admissions pour travailler la clarification des besoins
* Mieux accompagner les familles (rôle : facilitateurs)
* Importance du temps de la rencontre
* Mieux connaitre la capacité de communication de l’usager
* Adaptation des outils
* Méthodologie de recueil à travailler (pré admission)
* Suivi de l’accompagnement
* Adapter les postures professionnelles
* Développer connaissance des ressources sur un territoire

Obstacles Majeurs

* Dégager du temps aux professionnels pour changer leurs habitudes
* Différents acteurs, financeurs, institutions (lisibilité)
* Manque de visibilité des différents dispositifs
* Lourdeur administrative (ex : fiche de liaison UE à ULIS, EN)
* Accessibilités et manque d’offre
* Pouvoir proposer les meilleures solutions au regard des difficultés
* Coordination des partenaires

Solutions

* Acculturation du milieu ordinaire au handicap
* Lien EN/MS
* Formation initiale EN
* Coordination de parcours
* Recrutement de facilitateurs
* Développement d’outils de communication
* Force de l’innovation
* Formaliser les partenariats entre Organismes gestionnaires
* Logique de parcours, nommer des référents de parcours
* Formation des professionnels à l’autodétermination
* Transversalité des équipes (PMO/AJ)
* Analyse de la pratique
* Travailler sur la citoyenneté



**Atelier 7 : Partenariat et collaboration en milieu ordinaire**

**(Sports, loisirs, culture, santé)**

*Elargir les accompagnements aux clubs de sport, les loisirs, la culture, l’accès aux soins. Tous les lieux de la vie ordinaire. Aller au-delà de la scolarisation. Toujours en lien avec l’autodétermination.*

 Priorités sur le sujet

* Interconnaissance et complémentarité
* Confiance mutuelle et culture commune
* Coordination
* Décloisonnement
* Acculturation
* Accessibilité globale
* Evaluation des besoins, des capacités des jeunes

Obstacles Majeurs

* Temps/disponibilité
* Représentations/Méconnaissance du handicap/peur
* Identifier le réseau, les missions et la place de chacun
* Inadaptation des dispositifs
* Accessibilité
* Contexte géographique/manque de ressources
* Articulation/continuité/relais

Solutions

* Formalisation des collaboration/outils communs
* Formations décloisonnées
* Valorisation de la fonction ressource
* Plateformes qui facilitent l’inclusion/la coordination
* Sensibilisation/formation
* Proximité/appui sur les acteurs locaux

