



**GROUPE HOSPITALIER
BOURGOGNE MÉRIDIONALE**

Les professionnels de terrain Acteurs du déploiement de la Culture Qualité et Sécurité des Soins

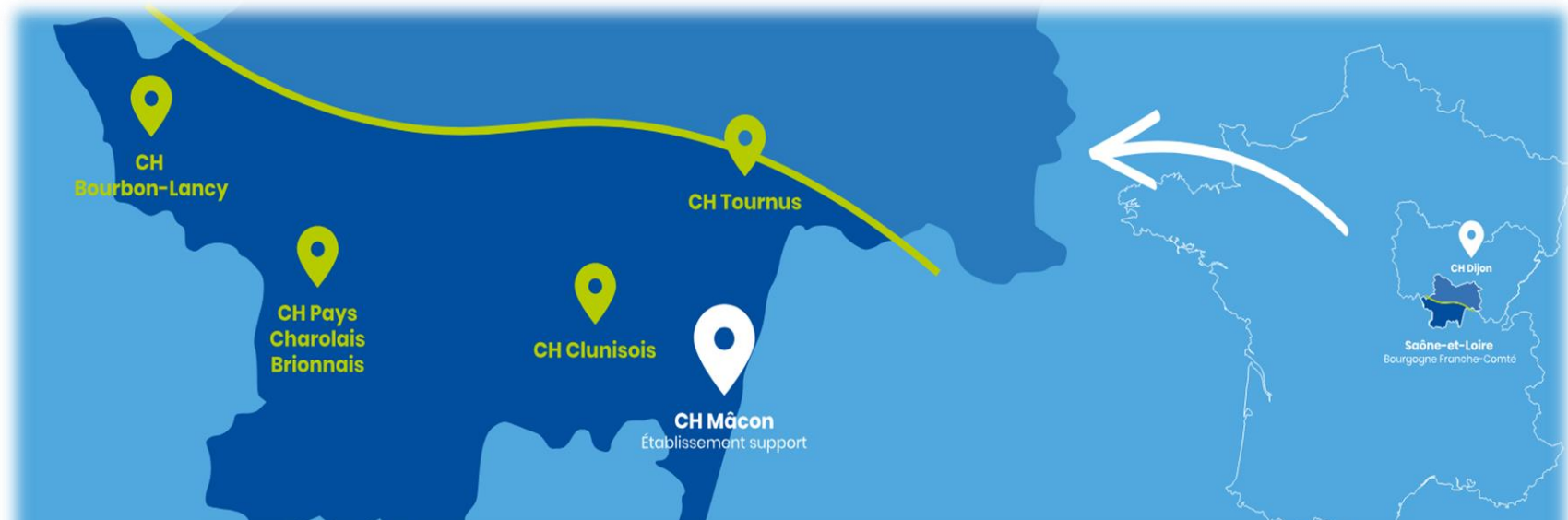
Journée Régionale Sécurité des Patients

Bertrand GELLY
Directeur Qualité et Gestion des Risques

10 décembre 2024

Ordre du jour

- Présentation du GHT de la Bourgogne Méridionale et du CH de Mâcon
- Présentation de la Démarche Qualité et Gestion des Risques de Territoire
- Contexte
- Les référents qualité
- La journée du signalement des événements indésirables
- Conclusion et perspectives



4 000+

Agents

2783

Lits et places

400M€

Budget consolidé

300 000

Habitants sur le territoire

5 sites géographiques

721 lits et places en sanitaire



291 lits et places de médecine
50 places d'HAD
101 lits et places de chirurgie
33 lits d'obstétrique
14 lits de réanimation
20 postes de dialyse
80 lits de psychiatrie

Site des Chanaux



50 lits de SMR
10 lits d'EVC-EPR
10 lits de soins palliatifs

Site de Bel Air



Centre de santé mentale
de Mâcon



Centre de santé mentale
de Paray-le-Monial



Site de l'Hôtel Dieu

79 lits de SLD

4 sites géographiques

274 lits et places en médico-social



6 places d'accueil de jour
2 lits d'hébergement
temporaire
68 lits d'hébergement
permanent

EHPAD Pfitzenmeyer



55 lits
d'hébergement

EHPAD Hôtel Dieu



64 lits
d'hébergement
permanent
1 lit d'hébergement
temporaire

EHPAD Chauviré



78 lits
d'hébergement

EHPAD La Providence

Présentation de la démarche Qualité et Gestion des Risques de Territoire

- Juin 2020 - Création d'une Cellule qualité de Territoire
- Principe retenu - Partage des expériences et des compétences
- Composition
 - Ensemble des équipes Qualité des 5 établissements du GHT BM
 - Association des Coordonnateurs de la Gestion des Risques Associés aux Soins
- Modalités de fonctionnement
 - Réunion mensuelle des équipes qualité de territoire
- Des travaux collaboratifs
 - RETEX Crise Covid -> Mode opératoire, patients traceurs Covid -> Plan Covid GHT
 - Formations
 - Homogénéisation des pratiques et des outils Qualité et Gestion des Risques
 - Méthodes d'évaluations des pratiques professionnelles
 - Trame du Plan d'Action Qualité et Sécurité des Soins



Contexte

Opportunité : Visites de Certification HAS pour la Qualité des Soins



Politique Qualité, Sécurité et Pertinence des Soins avec 6 enjeux fixés à l'échelle du GHT et déclinés dans chaque établissement

Objectif commun :

DEVELOPPER LA CULTURE QUALITE ET SECURITE DES SOINS



Contexte



Logo « Culture Qualité » a été créé pour engager une dynamique et une culture qualité au niveau du territoire.



Actu'Qualité est diffusée simultanément à tous les établissements du GHT. Le recto est commun aux 5 sites et le verso est propre à chacun.

1^{er} n° : juin 2022

21 n° diffusés

Fiches mémos qui reprennent de manière synthétique les informations essentielles liées à la Qualité et Gestion des Risques.



Semaine sécurité des patients est préparée conjointement par la cellule qualité de territoire.



Pour le Centre Hospitalier de Mâcon :

- Etablissement multi-sites et pluriactivités
- Visite de renouvellement de la v2014 -> Niveau B
- Une Non-Conformité impactant plusieurs thématiques dont le Management de la qualité et des Risques :

« L'acculturation et l'implication des professionnels sur le terrain est très hétérogène et l'information des professionnels sur l'impact de la politique qualité sécurité des soins sur leur propre secteur est partielle, affectant ainsi leur mobilisation dans la démarche QGDR »

Action :

DEPLOYER DES REFERENTS QUALITE DANS LES SERVICES

Modalités de mise en œuvre :

- Démarche inscrite dans le Projet Qualité du Projet d'établissement
- Démarche portée par la Gouvernance de l'établissement
- Appel à candidature réalisé sur la base du volontariat dans l'ensemble des services au cours du 1^{er} quadrimestre 2023
- Sur la base d'une fiche de mission
- Au total, environ 120 référents volontaires actuellement identifiés
- Nombre et fonctions variées : praticien, sage-femme, IDE, AS, ASH, Cadres de santé, Manipulateur en imagerie médicale, préparateur en pharmacie, psychologue, kiné, brancardier, assistante sociale, AMA...



Les référents qualité

Modalités de fonctionnement :

- Questionnaire adressé aux référents qualité dans les suites de leur identification pour connaître leurs souhaits et besoins

- Mise en place d'un « Café Qualité »

3 temps de partage par an entre

les référents qualité et la Direction Qualité



- 1^{er} Café Qualité le 6.06.2023

88 participants



⇒ Principe retenu :

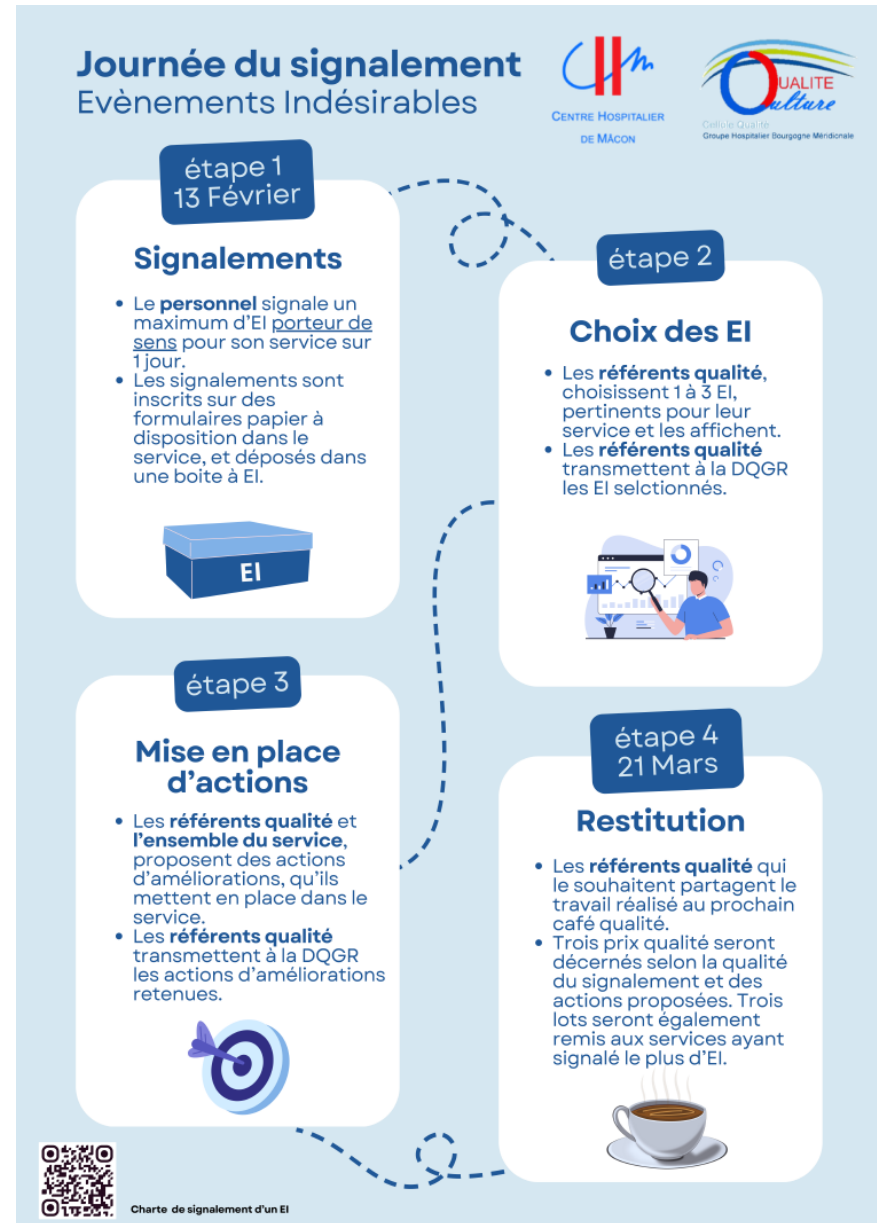
Les référents qualité ont pour rôle de promouvoir et déployer la Culture Qualité et Sécurité des Soins



La journée du signalement des événements indésirables - Présentation

Action de Promotion de la qualité et de la sécurité des soins visant à :

- Encourager le signalement des EI
- Sensibiliser les équipes et notamment les référents à l'analyse des causes profondes
- Alimenter le programme d'actions qualité par des actions concrètes de terrain
- Prix quantitatif et qualitatif



La journée du signalement des évènements indésirables - Résultats

Au total, pour la journée du 13.02.2024 :

- 21 services participants
 - 243 évènements signalés sur la journée
 - 56 évènements sélectionnés par les référents qualité et les équipes
 - 13 actions inscrites au PAQSS
-
- Rendre acteurs les professionnels de terrain – être force de proposition sans attendre une aide extérieure
 - Pour les référents qualité : encadrer une démarche qualité au sein de leur service
 - Fédérer l'équipe autour d'une démarche interne au service
 - Rappel de la charte du signalement aux professionnels



La journée du signalement des évènements indésirables - Résultats

Présentation par les gagnants en Café Qualité le 21.03.2024



Journée a **impact positif** car depuis
+ 50% de signalements d'EI

La journée du signalement des évènements indésirables – Exemple de l'Unité de Chirurgie Ambulatoire

9 EI signalés

3 sélectionnés

1 action inscrite au PAQSS

Présentation réalisée lors du Café Qualité :

- Problématique identifiée -> constat factuel
- Cotation de la gravité et de la fréquence
- Analyse réalisée : risques pour les patients et les soignants formalisés
- Non acceptation de la situation
- Proposition et mise en œuvre d'actions d'amélioration en collaboration avec l'équipe des cardiologues
- La conclusion de la présentation :
« **Dans le but de sécuriser nos soins et d'améliorer la qualité de nos prises en charge** »



Conclusion et perspectives

Valorisation de cette démarche dans le cadre de la visite de Certification HAS des CH de Mâcon, du Clunisois et de Tournus



2025 :
porter cette action à l'échelle des 5 établissements du GHT BM



Merci de votre attention



Avez-vous des questions ?



Date