



**Améliorer le transfert et
l'arrivée aux urgences des
personnes accompagnées
Partage d'expérience de la
MAS La Cerisaie**

Qui dit Urgence, dit Urgence !

Constats et analyses des situations individuelles

*Qu'est-ce qu'une Urgence, Qualité du message au 15 transmis par les équipes
DLU et transmissions – Veille constante,
Accompagnement aux urgences expériences vécues*

Objectif en lien avec une constante : le résident au coeur de la gestion de l'urgence

*Les moyens pour y parvenir :
Temps de rencontre avec des professionnels du CH Auxerre
Sensibilisations des équipes de la MAS
Mise en oeuvre d'outils de communication pour simplifier la prise en soin*

Sensibiliser les équipes pour une urgence non traumatisante

Au sein de l'unité

Former un maximum de soignants aux soins d'urgence

Mise en place d'Ateliers permettant de maîtriser la prise de constantes, d'améliorer le message au 15, Se mettre en accord sur les mots : la notion d'urgence, transmissions diverses, DLU

Améliorer la qualité des transmissions orales et écrites

Affiner et maîtriser constamment l'Echelle de la douleur

En Externe

Rencontre avec les Cadres de Pôles et la Direction des Soins du CHA – Faciliter les échanges hors contexte d'urgence

Développer notre Accueil et la sensibilisation des stagiaires

Proposer des actions et faire connaître l'accompagnement de nos résidents auprès des IFAS/IFSI/Greta/IRTESS, CFA..

Proposition d'amélioration de l'accompagnement

Formation initiale des futurs médecins et paramédicaux aux particularités du handicap

Développement d'outils ou de supports rapides d'identification

Développer la culture de la collaboration en maintenant des contacts réguliers avec les établissements de Santé

Permettre aux personnes en situation de handicap d'être accompagnées

Fiche URGENCE – Ce qu’il est important de dire

	FICHE URGENCE INTERNE	
--	-----------------------	---

Date :/...../20.... Heure :h.....

Identité du résident :

Nom : Prénom :

Age : ans Sexe : Homme Femme

Sac d’urgence : (localisation) et (image)

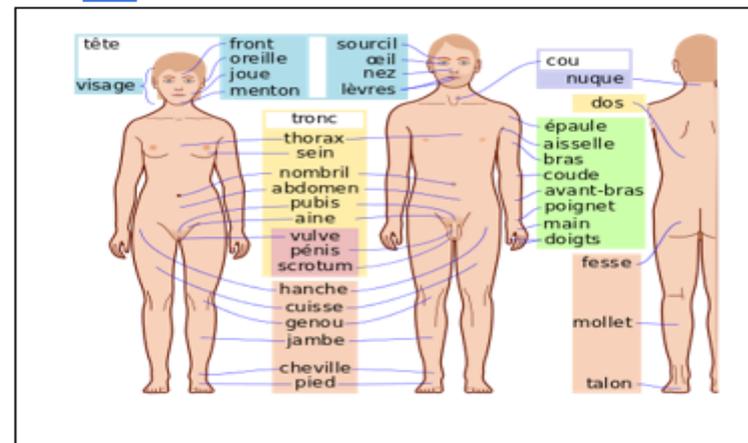


Les constantes à renseigner systématiquement avant appel

Tension		mmHg
Saturation		%
Pulsations		Bpm
Glycémie		g/l
Température		°C

Contacter le 15 : les informations à transmettre

- Identité de l'appelant :
- Lieu/Etablissement + ville :
- Motif de l'appel :
- **Si Chute** : localisation de la plaie – Evaluation de la douleur (échelle) – état de conscience, *indiquer ce qui s'est passé et ce que vous voyez.*
- **Si malaise** : information sur l'état de santé du résident, |
- **Si erreur d'administration médicamenteuse** : noms des médicaments administrés
- Les actions déjà entreprises : (recouché, PLS...) :
.....
.....



Préparer le DLU (Dossier de Liaison d'Urgence)

En attendant les secours :

- Si besoin, attendre les secours au portail
- **Protéger la Victime** :
 - o Si la victime est au sol : mettre un coussin sous sa tête et mettre une couverture de survie
 - o Réaliser les premiers soins (nettoyage de la plaie à l'eau.....)

A transmettre aux secours :

- Le DLU avec le motif d'appel au 15 + les constantes

A faire dès prise en charge par les secours :

- Contacter l'astreinte
- Contacter la famille

Après la prise en charge des secours : TRANSMISSION DUI

Outils de communication





Charte Romain Jacob

Charte – Questionnaire Handifaction

Signature et présentation de la Charte aux équipes, présentation du questionnaire et mobilisation des équipes autour de ce dernier. Présentation de la Charte et du questionnaire en CVS



handifaction

BAROMÈTRE
Résultats et analyses

QUESTIONNAIRE

OUTILS DE PROMOTION

FOIRE AUX QUESTIONS

QUESTIONNAIRE

Le questionnaire est à destination des personnes vivant avec un handicap et/ou leurs aidants. Il a pour objectif d'évaluer leur niveau d'accès aux soins et d'identifier les améliorations possibles.

Les réponses au questionnaire permettent d'alimenter [le baromètre national Handifaction](#), qui mesure l'accès aux soins des personnes vivant avec un handicap.

Répondre au questionnaire

Quand remplir le questionnaire ?

Le questionnaire est conçu pour être complété après chaque soin effectué, chaque refus de soin que vous rencontrez, ou chaque abandon de soin auquel vous seriez contraint.

Evaluation de nos actions

- Une collaboration plus efficace de la prise en charge au départ de la MAS jusqu'à l'arrivée aux urgences du CHA
- Une amélioration de l'accompagnement aux soins dans l'unité par une montée en compétence grâce aux actions développées en interne.
- Moins d'appréhension des professionnels du CHA dans la prise en soin des personnes que nous orientons
- Des actions de sensibilisation à maintenir
- Continuer la mise en œuvre autour de la CAA